

Finger Software UG – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen der Finger Software UG (haftungsbeschränkt), Binnstr. 1, 67822 Finkenbach-Gersweiler (im Folgenden „Anbieter“) und ihren Kunden hinsichtlich der Nutzung von Softwarelösungen und Dienstleistungen, die vom Anbieter bereitgestellt werden – insbesondere Software-as-a-Service-Angebote (SaaS) und individuelle Erweiterungen.

2. Vertragsgegenstand

Der Anbieter stellt dem Kunden Softwarelösungen über das Internet zur Verfügung. Die Software wird auf den Servern des Anbieters oder eines Dienstleisters betrieben. Gegenstand des Vertrages ist die zeitlich befristete Nutzung der jeweiligen Softwarelösung sowie optional individuelle Anpassungen oder Beratungsleistungen.

3. Vertragsschluss und Testphase

Ein Vertragsverhältnis kommt mit der Registrierung oder durch Bestellung eines kostenpflichtigen Tarifs zustande. Sofern eine kostenlose Testphase angeboten wird, beginnt der Vertrag mit dem Beginn dieser Phase. Nach Ablauf der Testphase wird der Vertrag nur fortgeführt, wenn ein kostenpflichtiger Tarif abgeschlossen wird.

4. Leistungen und Verfügbarkeit

Der Anbieter stellt die Software mit einer Verfügbarkeit von 99 % im Monatsmittel bereit. Wartungszeiten, angekündigte Updates oder durch Dritte verursachte Ausfälle sind hiervon ausgenommen. Der Anbieter ist berechtigt, Inhalte, Funktionen oder Zugangsvoraussetzungen jederzeit anzupassen, soweit dies zur Verbesserung dient oder gesetzlich notwendig ist.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keine unberechtigte Nutzung durch Dritte zuzulassen. Er ist verantwortlich für alle Inhalte und Daten, die über seinen Account verarbeitet werden. Eine missbräuchliche Nutzung oder Verletzung gesetzlicher Vorschriften kann zur Sperrung führen.

6. Preise und Zahlung

Die aktuellen Preise sind auf der jeweiligen Produktwebseite veröffentlicht. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Zahlung erfolgt monatlich oder jährlich im Voraus per Lastschrift, Kreditkarte oder anderen angebotenen Zahlungsmethoden. Bei Zahlungsverzug kann der Anbieter den Zugang sperren, bis der Rückstand ausgeglichen ist.

7. Kündigung

Der Vertrag kann jederzeit zum Ende der jeweiligen Laufzeit (monatlich/jährlich) gekündigt werden. Die Kündigung kann per E-Mail oder über die Benutzeroberfläche erfolgen. Bei Kündigung endet die Nutzung zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums. Eine Rückerstattung erfolgt nicht anteilig.

8. Haftung

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen. Für Datenverluste haftet der Anbieter nur, wenn diese durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden und der Kunde angemessene Sicherungsmaßnahmen getroffen hat.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO, verarbeitet. Details sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen. Mit der Nutzung der Dienste erklärt sich der Kunde mit dieser Verarbeitung einverstanden.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, Kaiserslautern. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11. Anbieterangaben

Finger Software UG (haftungsbeschränkt) Binnstr. 1 67822 Finkenbach-Gersweiler Telefon: +49 172 1824134 E-Mail: benjaminjohn@finger-software.de Handelsregister: HRB 34065 – Amtsgericht Kaiserslautern